

Dell™ Inspiron™

Przewodnik po systemie

Model DCMF

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: Napis UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie niniejszych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tekście znaki towarowe *Dell*, logo *DELL*, *DellConnect*, *Inspiron* i *YOURS IS HERE* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, *Core* i *Pentium* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *AMD*, *AMD Athlon* i *Phenom* są znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *HyperTransport* jest objętym licencją znakiem towarowym firmy HyperTransport Technology Consortium; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i przycisk *Start systemu Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Bluetooth* jest znakiem towarowym należącym do firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest wykorzystywany przez firmę Dell Inc. na licencji; *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym firmy Blu-ray Disc Association.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model DCMF

Czerwiec 2008

Nr ref. FX027

Wersja A01

Spis treści

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Informacje o komputerze Dell™ | |
| | Inspiron™ 518/519 | 7 |
| | Widok z przodu | 7 |
| | Widok z tyłu | 8 |
| | Złącza na panelu tylnym | 9 |
| 2 | Przygotowywanie komputera do pracy | 11 |
| | Instalowanie komputera w szafce | 11 |
| | Nawiązywanie połączenia z Internetem | 13 |
| | Konfiguracja połączenia internetowego | 13 |
| | Przenoszenie informacji do nowego komputera | 15 |
| 3 | Dane techniczne | 17 |
| 4 | Rozwiązywanie problemów | 27 |
| | Narzędzia do rozwiązywania problemów | 27 |
| | Kody dźwiękowe | 27 |
| | Komunikaty systemowe | 29 |
| | Rozwiązywanie problemów ze sprzętem w systemie operacyjnym Windows Vista® | 32 |
| | Program Dell Diagnostics | 32 |
| | Rozwiązywanie problemów | 36 |
| | Problemy z zasilaniem | 36 |
| | Problemy z pamięcią | 38 |

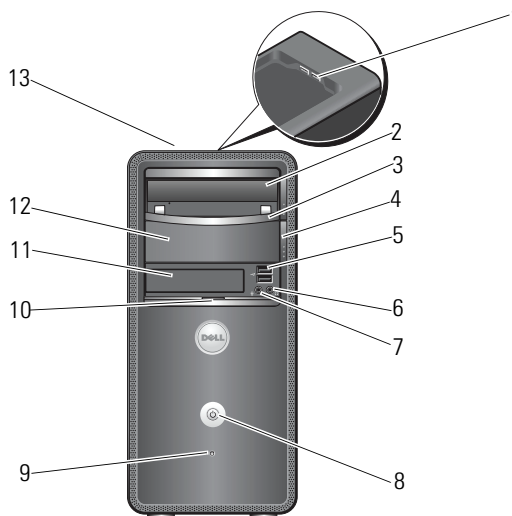
| | | |
|---|--|-----------|
| | Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem | 39 |
| 5 | Ponowna instalacja systemu operacyjnego. | 43 |
| | Sterowniki | 43 |
| | Co to jest sterownik? | 43 |
| | Identyfikacja sterowników | 44 |
| | Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych | 44 |
| | Korzystanie z dysku <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) | 45 |
| | Przywracanie systemu operacyjnego | 47 |
| | Korzystanie z funkcji odtwarzania systemu Microsoft Windows | 47 |
| | Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore | 48 |
| | Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym | 50 |
| 6 | Wyszukiwanie informacji | 53 |
| 7 | Uzyskiwanie pomocy | 55 |
| | Pomoc techniczna | 55 |
| | Pomoc techniczna i Obsługa klienta | 56 |
| | Narzędzie DellConnect™ | 56 |
| | Usługi online | 56 |
| | Usługa AutoTech | 57 |
| | Automatyczna obsługa stanu zamówienia | 58 |
| | Problemy z zamówieniem | 58 |
| | Informacje o produkcie. | 58 |

| | |
|--|-----------|
| Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy | 58 |
| Zanim zadzwonisz | 59 |
| Kontakt z firmą Dell | 61 |
| | |
| A Dodatek | 63 |
| | |
| Pouczenie Federalnej Komisji ds. Łączności (FCC) (dotyczy tylko tylko Stanów Zjednoczonych) | 63 |
| FCC — Klasa B. | 63 |
| | |
| Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision | 64 |
| | |
| Indeks | 65 |

Informacje o komputerze Dell™ Inspiron™ 518/519

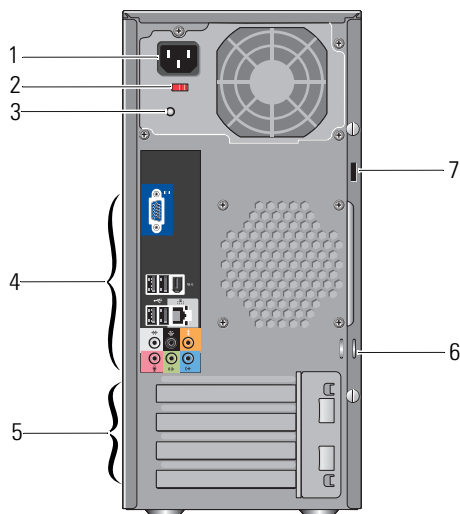
UWAGA: Więcej informacji o portach i złączach komputera zawiera „Dane techniczne” na stronie 17.

Widok z przodu



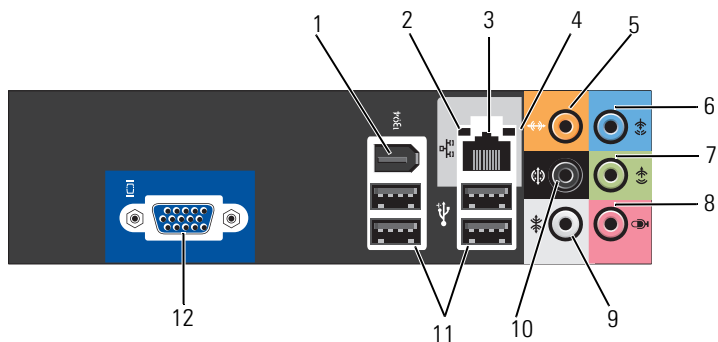
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | złącza USB 2.0 (2) | 2 | napęd optyczny |
| 3 | panel napędu optycznego | 4 | przycisk wysuwania opcjonalnego napędu optycznego |
| 5 | złącza USB 2.0 (2) | 6 | złącze słuchawek |
| 7 | złącze mikrofonu | 8 | przycisk zasilania |
| 9 | lampka aktywności napędu | 10 | uchwyt klapy panelu przedniego |
| 11 | napęd FlexBay | 12 | wnóżka na opcjonalny napęd optyczny |
| 13 | Znacznik serwisowy (umieszczony na górze obudowy w jej przedniej części) | | |

Widok z tyłu



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | złącze zasilania | 2 | przełącznik napięcia |
| 3 | lampka zasilania | 4 | złącza na panelu tylnym |
| 5 | wnęki kart rozszerzeń (4) | 6 | krążki zatrzasków |
| 7 | gniazdo kabla zabezpieczającego | | |

Złącza na panelu tylnym



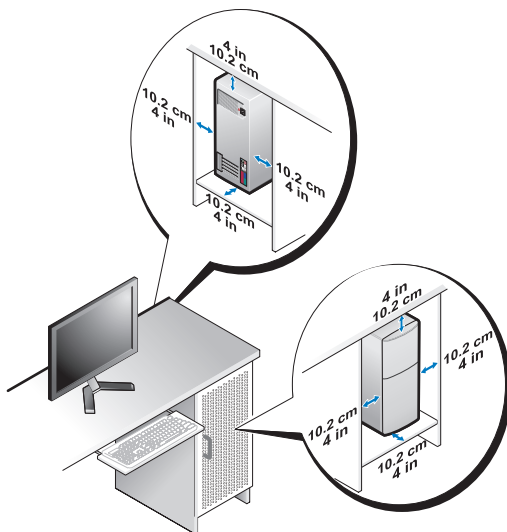
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | złącze IEEE 1394 | 2 | lampka integralności łącza |
| 3 | złącze karty sieciowej | 4 | lampka aktywności sieci |
| 5 | łącze głośnika środkowego/niskotonowego | 6 | złącze wejścia liniowego |
| 7 | złącze sygnału wyjściowego P/L | 8 | mikrofon |
| 9 | łącze P/L boczne głośnika dźwięku otaczającego | 10 | łącze P/L tylne głośnika dźwięku otaczającego |
| 11 | złącza USB 2.0 (4) | 12 | Złącze VGA wideo |

Przygotowywanie komputera do pracy

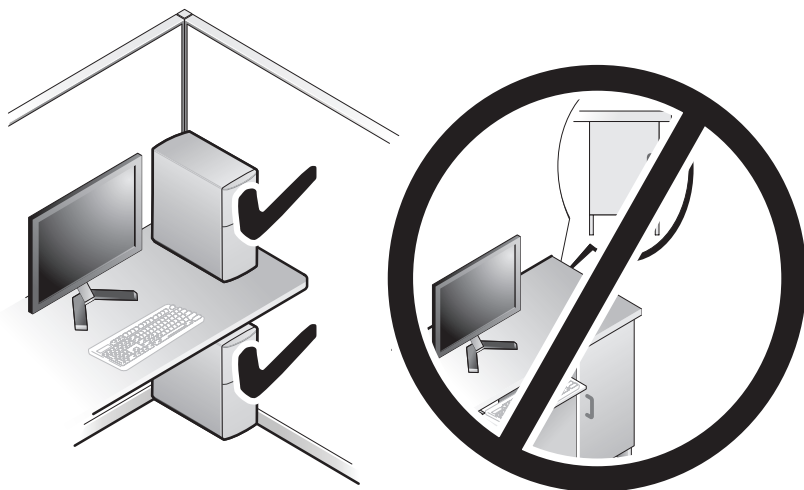
Instalowanie komputera w szafce

Umieszczenie komputera w szafce może utrudniać swobodny przepływ powietrza, negatywnie wpływać na wydajność pracy i doprowadzić do przegrzania. Instalując komputer w szafce, należy przestrzegać następujących wskazówek:

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Temperatura znamionowa określona w tym podręczniku jest maksymalną dopuszczalną temperaturą otoczenia. W trakcie instalacji komputera w szafce należy wziąć pod uwagę temperaturę powietrza w pokoju. Przykładowo, jeśli temperatura w pokoju wynosi 25°C (77°F), to zależnie od charakterystyki komputera, margines do osiągnięcia dopuszczalnej maksymalnej temperatury pracy wynosi tylko od 5°C do 10°C (9°F do 18°F). Szczegóły dotyczące specyfikacji komputera można znaleźć w części „Dane techniczne” na stronie 17.
- Z każdej wentylowanej strony komputera należy pozostawić odstęp 10,2 cm (4 cale), aby zapewnić przepływ powietrza niezbędny do prawidłowej wentylacji.
- Jeśli szafka ma drzwiczki, muszą one zapewniać przynajmniej 30-procentowy przepływ powietrza (z przodu i z tyłu).
- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy instalować komputera w szafce, która uniemożliwia przepływ powietrza. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować przegrzanie komputera i obniżyć jego wydajność.



- Jeśli komputer jest instalowany w rogu biurka lub pod biurkiem, należy pozostawić odstęp co najmniej 5,1 cm (2 cale) między tylną ścianką komputera a ścianą, aby umożliwić przepływ powietrza wymagany do zachowania prawidłowej wentylacji.



Nawiązywanie połączenia z Internetem



UWAGA: Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różnią się w zależności od kraju.

Do nawiązania połączenia z Internetem jest wymagany modem lub łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP).

Usługodawca internetowy zaoferuje jedną lub więcej następujących opcji połączenia z Internetem:

- Szybki dostęp do Internetu w technologii DSL przez linię telefoniczną lub sieć telefonii komórkowej. Technologia DSL umożliwia jednoczesne korzystanie z Internetu i z telefonu.
- Połączenia za pomocą modemu kablowego, które zapewniają szybki dostęp do Internetu poprzez miejscową sieć telewizji kablowej.
- Połączenia przez modem satelitarny, które zapewniają szybki dostęp do Internetu za pomocą systemów telewizji satelitarnej.
- Dodzwaniany dostęp do Internetu przez linię telefoniczną. Połączenia telefoniczne są znacznie wolniejsze niż połączenia DSL i modemem telewizji kablowej (lub satelitarnej)
- Bezprzewodowe połączenie z Internetem (LAN) z wykorzystaniem technologii Bluetooth®.


W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem należy podłączyć linię telefoniczną do złącza modemu komputera i do gniazdka telefonicznego. W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Konfiguracja połączenia internetowego


Konfiguracja połączenia internetowego za pomocą skrótu usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie:

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie chcesz mieć na pulpicie ikony usługodawcy lub chcesz skonfigurować dostęp do Internetu za pomocą innego usługodawcy, wykonaj czynności z poniższej części odpowiadającej używanemu systemowi operacyjnemu.


 **UWAGA:** W przypadku problemów z nawiązaniem połączenia z Internetem należy zapoznać się z *Podręcznikiem technologii Dell*. Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP). Jeśli nie masz ISP, możesz go uzyskać za pomocą kreatora **Connect to the Internet** (Połączenie z Internetem).


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista Start™  i kliknij opcję **Control Panel** (Panel sterowania).
- 3 W sekcji **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Pojawi się okno o nazwie **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

- 4 W zależności od wybranego sposobu połączenia, kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (Szerokopasmowe [PPPoE]) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne):
 - Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub połączenia z wykorzystaniem technologii Bluetooth.
 - Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

- 5 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.
- 6 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.

- 7 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista Start™  i kliknij opcję **Control Panel** (Panel sterowania).
- 8 W sekcji **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Pojawi się okno o nazwie **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

- 9 W zależności od wybranego sposobu połączenia, kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (Szerokopasmowe [PPPoE]) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne):
 - Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub połączenia z wykorzystaniem technologii Bluetooth.
 - Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.




UWAGA: Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

- 10 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

W celu przeniesienia plików i innych danych z jednego komputera na drugi — np. ze *starego* na *nowy* — można wykorzystać z funkcji „kreatora”, będących elementami systemu operacyjnego. Aby przenieść dane do nowego komputera za pomocą kreatora systemu Windows Vista®:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Start Windows Easy Transfer** (Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows).
- 2 W oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
- 3 Kliknij opcję **Start a new transfer** (Rozpocznij nowy transfer) lub **Continue a transfer in progress** (Kontynuuj transfer w toku).

Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora **Windows Easy Transfer** (Łatwy transfer w systemie Windows).

Dane techniczne



UWAGA: Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję dotyczącą wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

| Procesor | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|---------------------------|---|--|
| Typ | <ul style="list-style-type: none"> • Procesor Intel® Core™ 2 Quad • Procesor Intel Core 2 Duo • Procesor Intel Pentium® Dual-Core • Procesor Intel Celeron® | <ul style="list-style-type: none"> • AMD Athlon™ 64/ LE/ 64 X2/ X2 BE • AMD Phenom™ X2/ X4/ X2 GE/ trójrdzeniowy |
| Pamięć podręczna L2 | Przynajmniej 512 KB ośmiokanałowej, asocjacyjnej pamięci SRAM typu writeback z potokowym trybem przesyłania | <ul style="list-style-type: none"> • Do 2 MB dla procesorów dwurdzeniowych AMD Athlon 64 X2 • Do 512 KB dla procesorów AMD Athlon 64 • Do 4 MB dla procesorów AMD Athlon Phenom |
| Szerokość magistrali DRAM | Nie ma zastosowania | 64 bity na kanał |

| Informacje o komputerze | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|--|--------------------------|---|
| Systemowy zestaw układów | Intel G33 i ICH9 | AMD RS780 i SB700 |
| Obsługa macierzy RAID | RAID 1 (kopie lustrzane) | Nie ma zastosowania |
| Szerokość magistrali danych | 64 bity | Nie ma zastosowania |
| Szerokość magistrali DRAM | 64 bity | Nie ma zastosowania |
| Szerokość magistrali adresowej procesora | 32 bity | 16 bitów we/wy w technologii HyperTransport |
| Pamięć Flash EPROM | 8 MB | 8 MB |

| Magistrala rozszerzeń | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|--------------------------------------|--|--|
| Typ magistrali | PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0 | PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0 |
| Szybkość magistrali | | |
| PCI | 133 MB/s | 133 MB/s |
| PCI Express | x 1 prędkość gniazda dwukierunkowego — 500 MB/s x 16 prędkość gniazda dwukierunkowego — 8 GB/s | x1 prędkość gniazda dwukierunkowego — 1 GB/s x16 prędkość gniazda dwukierunkowego — 16 GB/s |
| SATA | 1,5 Gb/s i 3,0 Gbps | 1,5 Gb/s i 3,0 Gbps |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Tryb high speed — 480 Mbps • Tryb full speed — 12 Mbps • Tryb low speed — 1,2 Mbps | <ul style="list-style-type: none"> • Tryb high speed — 480 Mbps • Tryb full speed — 12 Mbps • Tryb low speed — 1,2 Mbps |
| PCI | | |
| Złącza | jedno | jedno |
| Rozmiar złącza | 124-stykowe | 124-stykowe |
| Szerokość danych złącza (maksymalna) | 32 bity | 32 bity |
| PCI Express | | |
| Złącze | Dwa x1 | Dwa x1 |
| Rozmiar złącza | 36-stykowe | 36-stykowe |
| Szerokość danych złącza (maksymalna) | 1 tor dla PCI Express | 1 tor dla PCI Express |

| Magistrala rozszerzeń | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|
| PCI Express | | |
| Złącze | jedno x16 | jedno x16 |
| Rozmiar złącza | 164-stykowe | 164-stykowe |
| Szerokość danych złącza (maksymalna) | 16 tor dla PCI Express | 16 tor dla PCI Express |

| Pamięć | Inspiron 518/519 |
|------------------------------|---|
| Złącze modułu pamięci | Cztery dostępne dla użytkownika gniazda DDR2 DIMM |
| Pojemność modułu pamięci | 512 MB, 1 GB i 2 GB |
| Typ pamięci | 667 MHz, 800 MHz bez-ECC DDR2 SDRAM |
| Minimalna pojemność pamięci | 512 MB |
| Maksymalna pojemność pamięci | 4 GB |

| Napędy | Inspiron 518/519 |
|-----------------------|--|
| Dostępne z zewnątrz: | Jedna wnęka na nośnik 3,5 cala Dwie wnęki na nośnik 5,25 cala |
| Dostępne od wewnątrz: | Dwie wnęki na nośnik 3,5 cala |
| Dostępne urządzenia | Dwa dyski twarde SATA (3,5 cala) Dwa multi napędy 5,25 cala SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW / napęd Blu-ray Disc / napęd Blu-ray Disc RW Jeden czytnik USB kart mediowych 3.5 cala/kart mediowych w technologii Bluetooth |

Złącza zewnętrzne:**Dźwięk**

ALC888 (kanał audio 7.1)

Złącze do wprowadzania sygnału z zewnątrz — użyj niebieskiego złącza do podłączenia urządzeń nagrywających/ odtwarzających takich jak mikrofon, odtwarzacz kasetowy, odtwarzacz CD lub VCR.

W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.

Przednie złącze P/L dla wyprowadzania sygnału - użyj zielonego złącza wyprowadzającego do podłączania słuchawek i większości głośników z wbudowanymi wzmacniaczami.

W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.

Złącze mikrofonu — użyj różowego złącza, aby podłączyć osobisty mikrofon komputerowy dla materiału wejściowego (głos lub muzyka) w programie dźwiękowym lub telefonicznym.

W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.

Złącze głośnika centralnego/niskotonowego - użyj pomarańczowego złącza do podłączenia głośnika niskotonowego.

Czarne złącze głośników L/P — użyj czarnego złącza dla otaczającego pola dźwiękowego przy wykorzystaniu głośników wielokanałowych.

Złącze boczne L/P dla otaczającego pola dźwiękowego — użyj szarego złącza, aby uzyskać wzmocnione otaczające pole dźwiękowe w komputerach 7.1.

W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza na karcie.

| Złącza (ciąg dalszy) | Inspiron 518/519 |
|-----------------------------|--|
| IEEE 1394 | <p>jedno złącze szeregowo, 6-stykowe na panelu tylnym</p> <p>Złącze IEEE 1394 jest przeznaczone dla szybkich urządzeń przetwarzania danych, takich jak cyfrowe kamery wideo lub zewnętrzne urządzenia pamięci masowej.</p> |
| Sieć | <p>10/100/1000 Mbps Ethernet LAN na płycie systemowej.</p> <p>Port RJ-45 — podłącz końcówkę kabla sieciowego do złącza sieciowego użytkowanej sieci lub do urządzenia szerokopasmowego. Drugi koniec kabla sieciowego podłącz do złącza karty sieciowej w komputerze. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie zamocowany.</p> <p> OSTRZEŻENIE: Nie należy podłączać kabla telefonicznego do złącza sieciowego.</p> <p>W przypadku konfigurowania wielu połączeń sieciowych (np. oddzielnie intranetowych i ekstranetowych) w komputerach z dodatkową kartą sieciową należy używać złączy znajdujących się na karcie i z tyłu komputera.</p> <p>Zaleca się stosowanie na potrzeby sieci okablowania oraz złączy kategorii 5. Jeśli istnieje konieczność użycia okablowania kategorii 3, należy ustawić szybkość sieci na 10 Mb/s, aby zapewnić prawidłowe działanie.</p> |

| Złącza (ciąg dalszy) | Inspiron 518/519 |
|-------------------------------------|---|
| USB | <p>Osiem złączy USB 2.0</p> <p>Panel przedni (2)</p> <p>Panel tylny (4)</p> <p>Górna tacka USB (2)</p> <p>Tylnych złączy USB należy używać do podłączania urządzeń na stałe, np. drukarek i klawiatur.</p> <p>UWAGA: Zaleca się używanie przednich złączy USB do podłączania urządzeń używanych okazjonalnie, takich jak klucze pamięci flash lub kamery, oraz do urządzeń startowych USB.</p> |
| Grafika | <p>Zintegrowane wideo</p> <p>Złącze 15-otworowe— podłącz kabel VGA monitora do złącza VGA komputera.</p> <p>UWAGA: Komputer obsługuje opcjonalną kartę graficzną PCI Express x16. Jeśli zainstalowano kartę graficzną, należy dokonać podłączenia do jej złącza.</p> |
| Złącza płyty systemowej: | |
| Wentylator obudowy | Jedno złącze 3-stykowe |
| Gniazdo audio HDA panela przedniego | Jedno złącze 10-stykowe |
| Przełącznik panela przedniego | Jedno złącze 10-stykowe |
| Wewnętrzny port USB | Cztery złącza 10-stykowe |
| Pamięć | Cztery złącza 240-stykowe |
| PCI 2.3 | Jedno złącze 124-stykowe |
| PCI Express x1 | Dwa złącza 36-stykowe |
| PCI Express x16 | Jedno złącze 164-stykowe |
| Zasilanie | Jedno złącze 24-stykowe |
| Napięcie 12V | Jedno złącze 4-stykowe |
| Procesor | <ul style="list-style-type: none"> • Inspiron 518 — jedno złącze 775-stykowe • Inspiron 519 — jedno złącze 940-stykowe |
| Wentylator procesora | Jedno złącze 4-stykowe |
| Serial ATA | Cztery złącza 7-stykowe |

Widok z przodu komputera

Przycisk zasilania

Przyciśnij

Lampka zasilania

światło niebieskie — migające wskazuje, że komputer jest w stanie uśpienia, stale świecące wskazuje stan gotowości do pracy

światło bursztynowe — migające sygnalizuje problem z płytą główną. Lampka świecąca stałym bursztynowym światłem wskazuje, że nie można zainicjować płyty głównej. Może to być spowodowane problemem z płytą główną lub zasilaczem (patrz „Problemy z zasilaniem” na stronie 36).

Lampka działania napędu

światło niebieskie — migające wskazuje, że komputer korzysta z dysku twardego SATA lub napędu optycznego w celu odczytywania lub zapisywania danych.

Widok z tyłu komputera

Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)

Zielona — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 10/100 Mb/s.

Pomarańczowa — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 1000 Mb/s.

Zgaszona (światło się nie świeci) — komputer nie wykrył fizycznego połączenia z siecią.

Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)

lampka błyskająca na żółto — sieć jest aktywna.

Zgaszona (światło się nie świeci) — sieć nieaktywna.


| Przełączniki i światła (ciąg dalszy) | Inspiron 518/519 |
|---|--|
| Lampka diagnostyki zasilania | Lampka zielona — zasilanie komputera pobiera energię. Lampka zgaszona — zasilanie komputera nie pobiera energii lub nastąpiła awaria zasilania. |

| Zasilanie | Inspiron 518/519 |
|--|---|
| Zasilacz prądu stałego: | |
| Moc | 300 W |
| Maksymalne rozproszenie ciepła | 162 W UWAGA: Rozproszenie ciepła jest obliczane na podstawie mocy zasilania w watach. |
| Napięcie (zapoznaj się z instrukcjami dostarczonymi wraz z komputerem, w których zamieszczono ważne informacje dot. ustawień napięcia) | 115/230 VAC, 50/60 Hz i 7A/ 4A |
| Bateria pastylkowa | Pastylkowa bateria litowa 3-V CR2032 |

| Cechy fizyczne | Inspiron 518/519 |
|-----------------------|-------------------------|
| Wysokość | 379 mm (14,9 cala) |
| Szerokość | 17,0 cm (6,7 cala) |
| Długość | 43,5 cm (17,1 cala) |
| Masa | 13,1 kg (28,9 lb) |

| Warunki panujące w otoczeniu | Inspiron 518/519 |
|--|--|
| Zakres temperatur: | |
| Eksploatacja | od 10° do 35°C (50° do 95°F) |
| Przechowywanie | od -40°C do 65° C (od -4° C do 149° F) |
| Wilgotność względna (maksymalna): | od 20% do 80% (bez kondensacji) |
| Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika): | |
| Eksploatacja | Od 5 do 350 Hz przy 0,0002 G2/Hz |
| Przechowywanie | Od 5 do 500 Hz przy 0,001 do 0,01 G2/Hz |
| Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms): | |
| Eksploatacja | 40 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 20 cali/s [51 cm/s]) |
| Przechowywanie | 105 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 50 cali/s [127 cm/s]) |
| Wysokość nad poziomem morza (maksymalna): | |
| Eksploatacja | -15,2 do 3048 m (-50 to 10 000 stóp) |
| Przechowywanie | -15,2 do 10 668 m (-50 to 35 000 stóp) |
| Poziom zanieczyszczenia powietrza | G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985 |

Rozwiązywanie problemów

 **PRZESTROGA:** Aby zabezpieczyć się przed groźbą porażenia prądem, zranienia obracającymi się łopatkami wentylatora lub innym oczekiwanym obrażeniom, zawsze należy odłączać komputer od gniazda elektrycznego przed zdejmowaniem pokrywy.

Narzędzia do rozwiązywania problemów

Postępuj zgodnie z tymi wskazówkami podczas rozwiązywania problemów z komputerem:

- Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub usunięto jeden z podzespołów, należy sprawdzić procedury instalacyjne, aby upewnić się, że został on prawidłowo zainstalowany.
- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, należy sprawdzić, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeżeli na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu lub problemów.
- Jeśli w programie wystąpił komunikat o błędzie, należy zapoznać się z dokumentacją danego programu.



UWAGA: Procedury zawarte w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku Microsoft® Windows®, mogą więc nie mieć zastosowania w przypadku ustawienia w komputerze Dell™ widoku klasycznego Windows.

Kody dźwiękowe

Na wypadek, gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Jednym z sygnałów dźwiękowych emitowanych przez komputer jest sygnał składający się z trzech sygnałów krótkich. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z płytą główną.

Jeśli komputer wyemituje sygnały dźwiękowe podczas jego uruchamiania:

- 1 Zapisz kod dźwiękowy.
- 2 Uruchom program Dell Diagnostics, aby zidentyfikować poważniejszą przyczynę (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 32).

| Kod (powtarzające się krótkie sygnały) | Opis | Sugerowane rozwiązanie |
|---|---|---|
| 1 | Błąd sumy kontrolnej systemu BIOS. Możliwa awaria płyty głównej. | Skontaktuj się z firmą Dell. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61. |
| 2 | Nie wykryto modułów pamięci. | <p>1 Jeśli w komputerze zainstalowane są dwa lub więcej moduły pamięci, usuń moduły, ponownie zainstaluj jeden z nich (patrz twoja <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com) i ponownie uruchom komputer. Jeśli proces uruchamiania komputera przebiegnie normalnie, zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.</p> <p>2 Jeśli to możliwe, zainstaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu (patrz twoja <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>3 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.</p> |
| 3 | Możliwa awaria płyty systemowej. | Skontaktuj się z firmą Dell. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61. |

| Kod (powtarzające się krótkie sygnały) | Opis | Sugerowane rozwiązanie |
|---|--|---|
| 4 | Błąd zapisu lub odczytu pamięci operacyjnej (RAM). | <p>1 Upewnij się, że nie ma wymagań dot. umiejscowienia modułu pamięci/złącza (patrz twoja <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>2 Sprawdź, czy moduły pamięci, które instalujesz są kompatybilne z komputerem (patrz twoja <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>3 Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).</p> |
| 5 | Błąd zegara czasu rzeczywistego. Możliwe wyczerpanie baterii lub awaria płyty głównej. | <p>1 Wymień baterię (patrz twoja <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>2 Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).</p> |
| 6 | Błąd podczas testowania systemu BIOS wideo. | Skontaktuj się z firmą Dell. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61. |
| 7 | Błąd podczas testowania pamięci podręcznej CPU | Skontaktuj się z firmą Dell. Aby uzyskać dalsze informacje, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61. |

Komunikaty systemowe



UWAGA: Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma w poniższej tabeli, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu.



UWAGA: Informacje na temat instalowania i usuwania elementów zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com

AWARIA ZŁĄCZA KABLA 1394— Kabel IEEE 1394 może być nieprawidłowo osadzony. Skontroluj czy kabel jest prawidłowo osadzony.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. (POPZEDNIE PRÓBY URUCHOMIENIA SYSTEMU NIE POWIÓDŁY SIĘ W PUNKCIE KONTROLNYM [NNNN]. ABY UŁATWIĆ ROZWIĄZANIE PROBLEMU, ZANOTUJ TEN PUNKT KONTROLNY I ZWRÓĆ SIĘ DO POMOCY TECHNICZNEJ FIRMY DELL)— Trzy razy z rzędu nie powiódł się rozruch komputera z powodu tego samego błędu (aby uzyskać pomoc, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).

CMOS CHECKSUM ERROR (Błąd sumy kontrolnej systemu CMOS)—

Możliwa awaria płyty systemowej lub niski poziom naładowania baterii zegara RTC. Wymień baterię. Patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com lub p „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

CPU FAN FAILURE (AWARIA WENTYLATORA PROCESORA CPU)— Awaria wentylatora procesora CPU. Wymień wentylator procesora CPU.

DISKETTE READ FAILURE (Błąd odczytu dyskietki) — Możliwe, że dyskietka jest uszkodzona lub jeden z kabli jest poluzowany. Wymień dyskietkę lub sprawdź osadzenie kabli.

FRONT I/O CABLE CONNECTION FAILURE (NIEPRAWIDŁOWE PODŁĄCZENIE KABLA WE/WY PANELA PRZEDNIEGO)— Kabel we/wy panela przedniego może być poluzowany.

FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (NIEPRAWIDŁOWE PODŁĄCZENIE KABLA USB PANELU PRZEDNIEGO) — Kabel USB łączący porty USB na panelu przednim we/wy z płytą systemową może być poluzowany.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (AWARIA DYSKU TWARDEGO) — Możliwa awaria dysku twardego podczas autotestu dysku w trybie zasilania (POST). Sprawdź kable/zamień dyski twarde lub patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Błąd odczytu dysku twardego)—

Możliwy błąd odczytu dysku twardego (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).

KEYBOARD FAILURE (AWARIA KLAWIATURY) — Awaria klawiatury lub kabel klawiatury jest obluźwany.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO)—

Brak partycji rozruchowej na dysku twardym lub nośnika startowego w napędzie optycznym lub poluzował się kabel dysku twardego/napędu optycznego lub nie istnieje urządzenie rozruchowe.

- Jeżeli urządzeniem startowym jest napęd dyskietek, sprawdź, czy w napędzie znajdują nośniki startowe.
- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji rozruchowej są prawidłowe.

NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty systemowej.

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. (OSTRZEŻENIE-SYSTEM MONITOROWANIA DISKU TWARDEGO ZGŁASZA, ŻE JEDEN Z PARAMETRÓW PRZEKROCZYŁ NORMALNY ZAKRES OPERACYJNY.) FIRMA DELL ZALECA REGULARNE WYKONYWANIE KOPII ZAPASOWYCH DANYCH.

PRZEKROCZENIE NORMALNEGO ZAKRESU OPERACYJNEGO PARAMETRU MOŻE NIEKIEDY OZNACZAĆ POTENCJALNY PROBLEM Z DISKIEM TWARDEM.— Błąd automonitoringu, analizy i technologii raportowania (S.M.A.R.T.). Możliwa awaria dysku twardego Funkcja ta może być aktywowana i dezaktywowana w konfiguracji systemu BIOS.

FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (NIEPRAWIDŁOWE PODŁĄCZENIE KABLA USB PANELU PRZEDNIEGO)— Kabel USB łączący porty USB na górnej tacy USB z płytą systemową może być poluzowany.

USB OVER CURRENT ERROR (Błąd ZASILANIA URZĄDZENIA USB)— Odłącz urządzenie USB. Użyj zewnętrznego źródła zasilania dla urządzenia USB.


WARNING: SYSTEM FAN FAILURE, PLEASE CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT IMMEDIATELY (OSTRZEŻENIE: AWARIA WENTYLATORA SYSTEMU, NALEŻY NATYCHMIAST SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z POMOCĄ TECHNICZNĄ FIRMY DELL).—

Awaria wentylatora systemu. Wymień wentylator systemu.

Rozwiązywanie problemów ze sprzętem w systemie operacyjnym Windows Vista®


Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego lub zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem (program Hardware Troubleshooter).

Aby uruchomić program Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.

Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.


Program Dell Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Kiedy użyć programu Dell Diagnostics

W razie wystąpienia problemów z komputerem przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy w części Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem (zobacz „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 39) i uruchom program Dell Diagnostics.

Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem.

 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach firmy Dell™.

 **UWAGA:** Nośnik *Sterowniki i programy narzędziowe* jest opcjonalny i może nie być dołączany do twojego komputera.

Zapoznaj się z sekcją *Konfiguracja systemu* w *Instrukcji serwisowej*, gdzie zamieszczono informacje na temat konfiguracji komputera, aby upewnić się, że urządzenie, które chcesz przetestować jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i że jest aktywne.

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z opcjonalnego nośnika *Sterowniki i programy narzędziowe*.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.



UWAGA: Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

- 1 Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.



UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.



UWAGA: Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika *Sterowniki i programy narzędziowe*.

- 1 Włóż nośnik *Sterowniki i programy narzędziowe*.
- 2 Zamknij komputer i uruchom go ponownie.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.




UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 4 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz Enter, aby kontynuować.
- 6 Wybierz opcję **Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostic** z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7 Po wyświetleniu menu głównego programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma być wykonany.

Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk odpowiadający wybranej opcji.

 **UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera.

| Opcja | Funkcja |
|--------------------------------------|--|
| Test Memory (Sprawdzanie pamięci) | Uruchomienie wyłącznie testu pamięci |
| Test System (Sprawdzanie systemu) | Uruchomienie programu System Diagnostics |
| Exit (Wyjście) | Zamknięcie funkcji diagnostycznych |

- 2 Po wybraniu z głównego menu opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) pojawi się następujące menu):

 **UWAGA:** Zalecamy wykonanie dokładniejszego sprawdzenia urządzeń w komputerze i wybranie polecenia **Extended Test** (Sprawdzanie rozszerzone).

| Opcja | Funkcja |
|-----------------------------------|--|
| Express Test (Test szybki) | Wykonanie szybkiego testu systemu. Zazwyczaj zajmuje on od 10 do 20 minut. |
| Extended Test (Test rozszerzony) | Wykonanie dokładnego testu systemu. Z reguły zajmuje on co najmniej godzinę. |
| Custom Test (Test niestandardowy) | Użyj tej funkcji, aby wykonać test określonego urządzenia lub wybrać testy, które mają być uruchomione. |
| Symptom Tree (Drzewo objawów) | Ta opcja umożliwia wybranie testów na podstawie opisu występujących problemów. Przedstawiona lista zawiera najczęściej występujące problemy. |

- 3 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod i opis błędu i patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.



UWAGA: W górnej części każdego ekranu testowego jest umieszczony znacznik serwisowy (Service Tag). W przypadku skontaktowania się z firmą Dell pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika serwisowego.

- 4 Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) **lub** **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę opisaną w poniższej tabeli.

| Karta | Funkcja |
|------------------|---|
| Results (Wyniki) | Zawiera wyniki testu i wszelkie wykryte błędy. |
| Errors (Błędy) | Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu. |
| Help (Pomoc) | Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia. |

| Karta | Funkcja (<i>ciąg dalszy</i>) |
|---------------------------------|--|
| Configuration (Konfiguracja) | Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i szeregu testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w okienku po lewej stronie ekranu. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zainstalowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych. |
| Parameters (Parametry) | Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień. |

- 5 Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).
- 6 Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) (jeśli został użyty).

Rozwiązywanie problemów

Problemy z zasilaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA— Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznego.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdko elektrycznego i włączona. Pomiń urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer odpowiednio się włącza.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI STALE NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE—

- Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli wyświetlacz jest podłączony i zasilany, zobacz „Kody dźwiękowe” na stronie 27.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA BŁYSKA NA BIAŁO LUB NIEBIESKO — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGŁYM POMARAŃCZOWYM ŚWIATŁEM—

Awaria zasilania lub urządzenia wewnętrznego

- Upewnij się, że złącze zasilania prądem o napięciu 12 V jest prawidłowo podłączone do płyty systemowej (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).
- Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty systemowej (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA POMARAŃCZOWO— Komputer jest zasilany; jedno z urządzeń może funkcjonować nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Wyjmij a następnie ponownie zainstaluj moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).
- Wyjmij a następnie ponownie zainstaluj moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).
- Wyjmij a następnie ponownie zainstaluj wszystkie karty graficzne (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).

WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ— Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI—

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeśli jest to konieczne zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com) aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 32).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ—

- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com) aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że wykonujesz zalecenia dot. instalacji pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell support.dell.com).
- Komputer obsługuje moduły pamięci DDR2. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz temat „Dane techniczne” na stronie 17.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 32).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Komputer nie chce się uruchomić

Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i gniazodka zasilania.

Komputer reaguje na polecenia



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer— Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Program nie reaguje na polecenia

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU—

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
- 3 Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
- 4 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Powtarzające się awarie programu




UWAGA: Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczane w jego dokumentacji lub na tej samej dyskietce (lub dysku CD), na której znajduje się program.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU— W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Program został zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW—

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER— Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Inne problemy z oprogramowaniem

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW—

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

NIEZWŁOČZNIE UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE PLIKÓW.

UŻYJ PROGRAMU ANTYWIRUSOWEGO, ABY SPRAWDZIĆ DYSK TWARDY, DYSKIETKI I DYSKI CD.

ZAPISZ I ZAMKNIJ OTWARTE PLIKI LUB PROGRAMY I WYŁĄCZ KOMPUTER Z MENU START.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego

Sterowniki

Co to jest sterownik?

Sterownik to program kontrolujący takie urządzenia, jak drukarka, mysz lub klawiatura. Wszystkie urządzenia wymagają zastosowania sterownika.

Sterownik działa jako tłumacz pomiędzy urządzeniem a programami, które z niego korzystają. Każde urządzenie posiada zestaw specjalnych poleceń rozpoznawanych tylko przez jego sterownik.

Firma Dell dostarcza komputer do klienta z zainstalowanymi wymaganymi sterownikami — nie trzeba w nim niczego więcej instalować ani konfigurować.




OSTRZEŻENIE: Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) może zawierać sterowniki do innych systemów operacyjnych niż system zainstalowany na używanym komputerze. Należy uważać, aby zainstalować oprogramowanie właściwe dla używanego systemu operacyjnego.

Wiele sterowników, takich jak sterownik klawiatury, dostarczanych jest z systemem operacyjnym Microsoft® Windows®. Konieczność zainstalowania sterowników może zaistnieć, gdy:

- Dokonano uaktualnienia systemu operacyjnego.
- Ponownie zainstalowano system operacyjny.
- Przyłączono lub zainstalowano nowe urządzenie.

Identyfikacja sterowników

Jeśli występuje problem z urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik, i w razie potrzeby zaktualizować go.

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista™ , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

Przewin listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 44).


Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych



OSTRZEŻENIE: Witryna pomocy technicznej firmy Dell, support.euro.dell.com, oraz dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Korzystanie z funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows

Jeżeli w twoim komputerze wystąpi problem po zainstalowaniu lub aktualizacji sterownika, możesz użyć funkcji Przywróć sterownik w systemie Windows, aby zamienić nowy sterownik na poprzednio zainstalowaną wersję.

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 4 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Korzystanie z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia lub przywracania systemu („Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 47) nie umożliwi rozwiązania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 1 Gdy zostanie wyświetlony pulpit systemu Windows, włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli pierwszy raz korzystasz z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), patrz krok 2. W przeciwnym razie patrz krok 5.

- 2 Po uruchomieniu programu instalacyjnego nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.
- 3 Po wyświetleniu okna **InstallShield Wizard Complete** (Praca Kreatora InstallShield została ukończona) wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), by uruchomić ponownie komputer.
- 4 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows ponownie włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 5 Na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell) kliknij przycisk **Dalej**.



UWAGA: W czasie używania nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) wyświetlane będą tylko sterowniki urządzeń zainstalowanych fabrycznie w komputerze. Jeżeli zainstalowano dodatkowy sprzęt, jego sterowniki mogą nie figurować na liście wyświetlanej przez nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). W takiej sytuacji należy zakończyć pracę programu *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). Informacje na temat sterowników można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z danym urządzeniem.

Zostanie wyświetlony komunikat informujący, że program *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) wykrywa sprzęt w komputerze.


Sterowniki wykorzystywane przez system zostaną automatycznie wyświetlone w oknie **My Drivers-The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Moje sterowniki — program Sterowniki i programy narzędziowe zidentyfikował w systemie poniższe podzespoły).

- 6 Kliknij sterownik, który chcesz zainstalować ponownie, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeżeli dany sterownik nie figuruje na liście oznacza to, że nie jest on wymagany przez system operacyjny.

Ręczna ponowna instalacja sterowników

Po przeniesieniu plików sterownika na dysk, tak jak to opisano w poprzednim rozdziale:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik (np. **Dźwięk** lub **Grafika**).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.
- 5 Kliknij kartę **Driver** (Sterownik) → **Update Driver** (Aktualizuj sterownik) → **Browse my computer for driver software** (Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika).
- 6 Kliknij opcję **Browse** (Przeglądaj) i wyszukaj lokalizację, do której pliki sterownika zostały wcześniej skopiowane.
- 7 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij ją, a następnie kliknij przycisk → **OK** → **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) i uruchom ponownie komputer.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- Narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy w pierwszej kolejności użyć tego narzędzia.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym się on znajdował w momencie zakupu komputera. Oba te narzędzia trwale usuwają wszystkie dane z dysku twardego oraz programy zainstalowane po zakupie komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku *Operating System* (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku *Operating System* (System operacyjny) powoduje usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Z tego dysku należy więc korzystać *tylko* wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji odtwarzania systemu Microsoft Windows

System operacyjny Windows posiada funkcję Przywracanie systemu, umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program System Restore (Przywracanie systemu) można wycofać.





OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.





UWAGA: Procedury zawarte w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku Windows, mogą więc nie mieć zastosowania w przypadku ustawienia w komputerze Dell™ widoku klasycznego Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.
- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać.

Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.
- 1 Kliknij przycisk **Start** .
 - 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
 - 3 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore

-  **OSTRZEŻENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Programy te umożliwiają przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się on w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. Jeśli jest to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.


Program Dell Factory Image Restore

- 1 Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista.
- 2 Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
Zostanie wyświetlone okno Opcje odzyskiwania systemu.
- 3 Wybierz układ klawiatury i kliknij **Dalej**.
- 4 Aby uzyskać dostęp do opcji przywracania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo **administrator** w polu User name (Nazwa użytkownika) i kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.



UWAGA: W zależności od konfiguracji systemu, konieczne może być wybranie opcji **Dell Factory Tools** i **Dell Factory Image Restore**.

Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia Dell Factory Image Restore.

- 6 Kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Zostanie wyświetlony ekran Confirm Data Deletion (Potwierdzenie usunięcia danych).
-  **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz dalej używać programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- 7 Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).


Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 lub więcej minut. Po całkowitym zakończeniu procesu przywracania systemu do ustawień fabrycznych zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

- 8 Kliknij **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym


Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Patrz „Korzystanie z funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows” na stronie 44. Jeśli proces Przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika. Patrz „Korzystanie z funkcji odtwarzania systemu Microsoft Windows” na stronie 47.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych, za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:

- Nośnik Dell™ *Operating System* (System operacyjny)
- Nośnik Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Nośnik Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Do załadowania wszystkich wymaganych sterowników należy użyć nośnika Dell *Drivers and Utilities*. W zależności od miejsca, z którego komputer był zamówiony, nośniki Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dostarczane razem z komputerem.

Ponowna instalacja systemu Windows Vista®

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
- 3 Kliknij **Exit** (Zakończ), jeśli pojawi się komunikat **Install Windows** (Zainstaluj Windows).
- 4 Uruchom ponownie komputer.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.



UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.



UWAGA: Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz **Enter**.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby **dokonać rozruchu z dysku CD-ROM**.
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.

Wyszukiwanie informacji



UWAGA: Niektóre funkcje lub nośniki są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.




UWAGA: Z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

| Dokument/Nośnik/Etykieta | Spis treści |
|--|--|
| <p>Kod Service Tag/Kod usług ekspresowych</p> <p>Komputer opatrzone kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Znacznik serwisowy pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny support.euro.dell.com lub kontaktowania się z pomocą techniczną. Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić Kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie. <p>UWAGA: Komputer opatrzone numerem seryjnym i kodem usług ekspresowych.</p> |
| <p>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)</p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> to dysk CD lub DVD, jaki mógł zostać dołączony do komputera.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Program diagnostyczny do komputera Sterowniki do komputera <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oprogramowanie Desktop System Software (DSS) Pliki Readme. <p>UWAGA: Na dysku mogą znajdować się pliki Readme, zawierające najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p> |

| Dokument/Nośnik/Etykieta | Spis treści |
|---|---|
| <p>Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)</p> <p>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p> | <p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p> |
| <p>Instrukcja serwisowa</p> <p><i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna w witrynie support.dell.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Jak wyjmować i wymieniać podzespoły • Jak konfigurować ustawienia systemowe • Rozwiązywanie problemów |
| <p>Przewodnik po technologiach firmy Dell</p> <p><i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> zamieszczono w witrynie support.dell.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o systemie operacyjnym • Korzystanie i obsługa urządzeń peryferyjnych • Informacje o technologiach RAID, Internet, Bluetooth®, E-mail, korzystanie z sieci i innych |
| <p>Etykieta licencji systemu Microsoft® Windows®</p> <p>Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego. |
| <p>Informacje o bezpieczeństwie i gwarancji są także dostępne w formie wydruku wraz z komputerem.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informacje gwarancyjne • Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych) • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego |

Uzyskiwanie pomocy

Pomoc techniczna

 **PRZESTROGA:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur, patrz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 36.
- 2 Aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics, patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 32.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 60.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (support.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Aby uzyskać pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell, patrz „Usługi online” na stronie 56.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej, patrz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 56.



UWAGA: Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 59, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny support.dell.com.

Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny support.dell.com i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej i Karaibów)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny Pomocy technicznej firmy Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (tylko w Japonii)
support.euro.dell.com (tylko w Europie)
- Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell
apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)
- Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)
ftp.dell.com
Zaloguj się jako użytkownik anonymous, a jako hasła użyj własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie support.euro.dell.com lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

Informacje o produkcji

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem www.dell.com można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub skontaktować się z pracownikiem działu sprzedaży, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1 Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie kartonu.

Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.

- 2 Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 60) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).
- 3 Jeśli odsyłasz produkt, aby odzyskać pieniądze, dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4 Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne opakowanie (lub odpowiadające oryginalnemu).

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz



UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru seryjnego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 60) O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem

Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Znacznik serwisowy:

Kod usług ekspresowych (ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-
WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w danym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Odwiedź witrynę support.dell.com.
- 2 Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 3 Kliknij umieszczone w lewej części strony polecenie **Contact Us** (Skontaktuj się z nami).
- 4 Wybierz odnośnik do odpowiedniej usługi lub funkcji pomocy technicznej.
- 5 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatek

Pouczenie Federalnej Komisji ds. Łączności (FCC) (dotyczy tylko tylko Stanów Zjednoczonych)

FCC — Klasa B

Ten sprzęt generuje, wykorzystuje i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia odbioru radiowego i telewizyjnego. Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy B, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC.

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w Części 15 przepisów FCC. Korzystanie z niego jest możliwe pod dwoma warunkami:

- 1 Dane urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
- 2 Urządzenie musi być zdolne do przyjmowania zakłóceń, nawet takich, które mogą powodować nieprawidłowości funkcjonowania.

➡ **OSTRZEŻENIE:** Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone w wyraźny sposób przez firmę Dell Inc. mogą spowodować odebranie użytkownikowi uprawnień do eksploatacji urządzenia.

Wymagania stawiane urządzeniom tej klasy mają zapewniać należytą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w budynkach mieszkalnych. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie wystąpią w przypadku konkretnej instalacji. Jeżeli urządzenie to powoduje zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co może zostać stwierdzone przez wyłączenie urządzenia i ponowne włączenie, użytkownik powinien spróbować skorygować zakłócenia za pomocą jednego lub kilku następujących sposobów:

- Zmiana ustawienia anteny odbiorczej.
- Zmiana położenia urządzenia względem odbiornika.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazdka należącego do innego obwodu niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.

W razie potrzeby należy zasięgnąć porady przedstawiciela firmy Dell Inc. lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Zgodnie z przepisami FCC na urządzeniu lub urządzeniach opisanych w niniejszym dokumencie są umieszczone następujące informacje:

- Nazwa produktu: Dell™ Inspiron 518/Dell Inspiron 519
- Numer modelu: DCMF
- Nazwa firmy:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



UWAGA: Więcej informacji zawarto w dokumentacji dot. uregulowań prawnych dostarczonej wraz komputerem.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i deasemblacja są zabronione.

Indeks

D

- dane techniczne, 17
- Dell
 - kontakt, 61
- DellConnect, 56
- diagnostyka
 - Dell, 32
 - kody dźwiękowe, 27
- dokumentacja
 - bezpieczeństwo, 54
 - ergonomia, 54
 - gwarancja, 54
 - Instrukcja serwisowa, 54
 - przepisy prawne, 54
 - Przewodnik po technologiach firmy Dell, 54
 - Przewodnik z informacjami o produkcji, 54
 - Umowa licencyjna użytkownika, 54
- drukarka
 - konfigurowanie, 13
 - podłączanie, 13
- dysk CD z systemem operacyjnym, 54
- dyski CD
 - system operacyjny, 54

I

- informacje dotyczące ergonomii, 54
- informacje dotyczące gwarancji, 54
- informacje dotyczące przepisów prawnych, 54
- Instrukcja serwisowa, 54
- instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, 54

K

- kody dźwiękowe, 27
- komputer
 - awarie, 39-40
 - dane techniczne, 17
 - kody dźwiękowe, 27
 - nie odpowiada, 39
 - przywracanie poprzedniego stanu, 47
- komunikaty o błędach
 - kody dźwiękowe, 27
- konflikty
 - niezgodności oprogramowania i sprzętu, 32
- konflikty przerwań IRQ, 32
- kontakt z firmą Dell, 61

Kreator
kreator zgodności programów, 40

Kreator transferu plików i
ustawień, 15

kreatorzy
Kreator transferu plików i
ustawień, 15

L

lampa zasilania
stan, 36

N

nośnik Drivers and Utilities
program Dell Diagnostics, 32

numery telefonu, 61

O

oprogramowanie
konflikty, 32
problemy, 40-41

P

pamięć
problemy, 38

połączenie internetowe
informacje, 13
konfiguracja, 13
opcje, 13

pomoc techniczna
kontakt z firmą Dell, 61

problemy
awarie komputera, 39-40
awarie programów, 40
kody dźwiękowe, 27
komputer nie odpowiada, 39
konflikty, 32
niebieski ekran, 40
ogólne, 39
oprogramowanie, 40-41
pamięć, 38
program Dell Diagnostics, 32
program nie odpowiada, 40
przywracanie wcześniejszego
stanu, 47
stan lampki zasilania, 36
zasilanie, 36

Program Compatibility Wizard
(Kreator zgodności
programów), 40

Program Dell Diagnostics, 32

przenoszenie informacji do
nowego komputera, 15

Przewodnik po technologiach
firmy Dell, 54

Przywracanie systemu, 47

Przywracanie z obrazu
fabrycznego, 49

R

- rozwiązywanie problemów
 - konflikty, 32
 - narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem, 32
 - program Dell Diagnostics, 32
 - przywracanie wcześniejszego stanu, 47

S

- S.M.A.R.T, 31
- sprzęt
 - kody dźwiękowe, 27
 - konflikty, 32
 - program Dell Diagnostics, 32
- sterowniki, 43
 - identyfikacja, 44
 - informacje, 43
 - ponowna instalacja, 44
- system operacyjny
 - nośnik, 50
 - ponowna instalacja, 54
- System Windows Vista
 - narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem, 32

T

- telefony, numery, 61

U

- Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego, 54
- Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe), 33
- Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego, 33

W

- Windows Vista
 - kreator zgodności programów, 40
 - Przywracanie systemu, 47
 - Przywracanie z obrazu fabrycznego, 49
- Windows XP
 - Kreator transferu plików i ustawień, 15
 - ponowna instalacja, 54
 - przywracanie sterowników urządzeń, 44
 - Przywracanie systemu, 47

Z

- zasilanie
 - problemy, 36
- zgodność programu z systemem Windows, 40

